



PAHSCO

Your health, Our mission

SINCE 1977

太平洋醫材股份有限公司

2010 年企業社會責任報告書



目 錄

壹、前言.....	3
一、董事長的話.....	3
二、公司簡介與榮譽記事.....	3
三、本公司策略及願景.....	4
四、本公司企業社會責任之承諾.....	4
五、關於本報告書之說明.....	4
貳、公司治理與道德規範.....	6
參、利害關係者鑑別溝通與責任.....	8
肆、員工概況.....	9
一、員工發展與訓練.....	9
二、員工關係.....	9
三、員工福利.....	10
伍、品質管理與安全衛生.....	11
一、品質管理系統與作法.....	11
二、實踐安全衛生.....	11
陸、綠色管理.....	13
一、環保作法與節能減廢措施.....	13
二、工廠綠化.....	14
三、綠色採購.....	14
柒、永續發展.....	15
一、客戶服務與滿意.....	15
二、供應商關係.....	15
三、風險評估及危機管理.....	15
捌、企業社會責任.....	17
一、公益贊助.....	17
二、公共關係.....	17
玖、結語－規劃與展望.....	18

壹、前言

一、董事長的話

本公司成立自今已 33 年了，一向秉持著「您的健康是我們的責任」之企業宗旨，提供高品質、人性化的醫療器材產品給國內外客戶及各大醫療院所，並持續創新及開發新產品，近幾年亦對公司治理、環境保護、節能減碳、社會公益等課題投入心力，為與本公司相關的利害關係者負起更多的企業社會責任。



本公司各單位對企業社會責任均有認識和瞭解，我們實踐「誠信」、「責任」、「專業」的經營理念，在資訊透明度方面受到主管機關的肯定，連續兩年獲頒財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會上市櫃公司資訊揭露評鑑之 A+ 等級前十名獎項，且維持勞資和諧，創造企業、員工、股東多贏的局面。

對於綠色管理，我們以落實品質管制、符合客戶需求、實現綠色企業為政策，實施全公司環安衛管理與定期環安衛檢查，並執行各項節能減碳、減廢及資源再利用等提案；並推動綠色產品設計、製造管理、採購、供應商管理等，以盡量符合國際最新的趨勢發展和法規要求。

為了回饋社會，本公司於苗栗縣文林國中設立獎助學金，幫助清寒學生就學，援助物資予慈善團體，並積極參與銅鑼工業區或地方活動，以善盡企業公民的義務。

展望未來，本公司將秉持取之於社會、用之於社會的態度，繼續推動企業社會責任的相關工作，除了追求企業的永續競爭力與社會的良好互動關係外，更期望能帶動風氣，一同朝向綠色企業的願景而努力。

二、公司簡介與榮譽記事

本公司於 1977 年成立，員工人數 518 位，分佈在台北公司與四個工廠（苗栗縣銅鑼工業區），主要生產醫療用耗材、儀器儀表、醫療用中央氣體工程及相關設備之設計、規劃、施作、保養，並已取得 ISO 9001/ISO13485、CE、GMP 等認證，為台灣首屈一指的醫療器材領導廠商，公司於 2004 年 2 月 9 日正式上櫃交易，目前為醫療生技類股之上櫃公司，如欲進一步瞭解，可至公司網站

<http://www.pahsco.com.tw/> 閱覽。



今年榮譽記事：

1.2010年8月12日—本公司榮獲第七屆資訊揭露評鑑A+等級並獲贈獎牌。



2.2010年10月6日—本公司為雇用弱勢者績優廠商並接受桃竹苗區就業服務中心之表揚。



三、本公司策略及願景

本公司長期投入資源在研究發展的工作，相關部門不斷地累積專業知識與經驗，以有效提升研發創新、生產技術與製程改良等能力，並透過國內、外的交流及客戶的互動，迅速掌握產品設計的趨勢和市場的需求，加快產品研發速度與時程，維持公司在產業界的高度競爭優勢。

本公司一向秉持著「誠信」、「責任」、「專業」三大經營理念，用誠信維護公司生存的磐石與創造其永續的價值，用責任落實企業對社會的使命與塑造其優良的形象，用專業贏得客戶的肯定支持與提升組織運作的效能；這三大經營理念成就了本公司最重要的核心競爭力及精神－“創新”，創新使企業發展屹立不搖，使組織再造日益精進，使員工學習激發潛能，客戶享有更高的產品附加價值，進而回饋社會，形成良性的循環互動，因此，創新可謂是本公司進步的原動力。

專業的製造生產與誠信的商業聲譽增加了企業獲利，負責認真的態度與專業的經營管理促進了組織成長，分工負責的團隊合作與用誠信對待每一位員工營造了快樂、和諧、健全的勞資共同體；今後本公司將繼續提升產品的質量，降低成本，加強服務客戶，穩健拓展國內外市場，並努力研發醫療耗材技術，創造利基商品，重視工安環保等，以確保競爭優勢，朝向多元化、資訊化、國際化的方向前進。

四、本公司企業社會責任之承諾

1. 致力公司永續經營，創造企業價值，提升相關利害關係者權益。
2. 落實公司治理，增加資訊透明度，遵守相關法令規範。
3. 維持良好公共關係，投入環保、節能、公益活動，鼓勵員工參與。
4. 尊重員工，推動勞資合作，提供合適與公平的工作環境，禁止任何歧視或侮辱行為，保障員工的安全和身心健康。
5. 提供合法的薪資福利，合理安排員工的工作時間、休息與休假。
6. 遵守禁用童工規範，禁止任何形式的強迫勞動，亦不接受供應商或承包商使用強迫勞動。
7. 適時運用資源進行綠色研發或製造綠色產品，降低環境衝擊，保護全球生態。
8. 加強供應鏈管理與客戶關係管理，達到良性循環的互動。

五、關於本報告書之說明

企業在現今複雜的環境裡，除了面臨各式各樣的競爭或挑戰外，如何在經營獲利與企業社會責任取得協調平衡也是本公司關心的重要課題，在公司決策高層和同仁齊心協力下，我們逐漸整合資源發揮優勢，促進企業社會責任工作的發展，目前已有一些成果及表現。

近年來，投資人、客戶、供應商、同仁、政府單位等給予本公司諸多的關注與期待，我們一直以來透過不同的方式和管道，向眾多利害關係者溝通本公司的企業社會責任策略、願景、計畫、作法、成果，並藉此完成太平洋醫材第一份企業社會

責任報告書，主要總結過去所做的計劃或活動內容，闡述未來的策略及目標。

本報告以繁體中文撰寫，資料涵蓋本公司、工廠各單位，主要內容時間自 2010 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日，但部分計劃為中長期的方案，因而包含更早時間的資料，報告並發佈於公司網站/www.pahsco.com.tw/“投資人專區”部分，提供各界一個清晰、全面與方便獲取資訊的管道。

關於本報告或企業社會責任活動相關訊息，請聯絡：

單位：太平洋醫材股份有限公司管理處

地址：112 台北市北投區大業路 160 號 4 樓

電話：+886-2-28955050

傳真：+886-2-28978282

貳、公司治理與道德規範

本公司堅持守法經營，注重股東權益與社會責任，並依公司法、證券交易法及相關法令規定，制定公司治理架構與進行相關工作，透過有效執行內部控制制度，降低經營風險並提高經營效率，以利公司經營目標之達成。

一、董事會

董事會為公司治理的主要單位之一，係經由股東會選舉產生，本公司董事會由五位擁有豐富學經歷的董事組成，其中二位獨立董事分別為周貴階先生、吳元寧女士；董事會職責包括遵照相關法令、公司章程之規定或股東會之決議行使職權，並監督公司管理階層，負責公司的整體營運狀況。

為落實公司治理，健全監督功能並強化管理功能，係依「公開發行公司董事會議事辦法」之相關規定，訂定本公司董事會議事規則，以資遵循；當議案涉及董事利害關係且有損及公司利益時，相關董事亦會遵循利益迴避原則，以保障公司及股東利益；董事會每季至少召開一次，今年共召開董事會與臨時董事會合計七次。

二、監察人

監察人為公司治理的另一個主要單位，其係經由股東會選舉產生，監察人有三位分別為張敏之女士、姜福義先生、陳和夫先生，監察人責任為監督公司業務之執行、董事及經理人之情況，並注意公司內部控制制度之執行情形，以降低公司營運風險，本公司董事會召開時，均會邀請監察人列席表示意見，以隨時掌握公司營運狀況，監督董事會運作情形並適時陳述意見；本公司監察人列席今年各次董事會並無對董事會議案提出特別意見或異議。

三、內部控制

為促進公司健全經營與發展，係依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，考量企業整體營運活而設計及建立公司內部控制制度，並經董事會通過施行，以合理確保營運成效及效能、財務報導之可靠性及相關法令之遵循，由稽核室負責公司內部控制制度執行的有效性及完整性，進行持續性與專案性監督查核；稽核室每年擬定年度稽核計畫，提報董事會通過，據以執行，稽核報告皆須經監察人審核，稽核主管亦列席董事會，報告內部稽核執行情況，本公司今年並無重大內控缺失，稽核計畫及結果均依規定上傳公開資訊觀測站，以達到公司資訊透明化。

四、員工道德規範

堅持職業道德一直是公司訂定的原則，凡太醫員工，無論在公司內外均應自我要求保持個人行為素養及職業道德，在從事日常工作或業務時，應遵守公司的道德標準，維護公司的聲譽，以獲得客戶、供應商與其他利害關係人的尊重與信任。

1. 遵守道德規範

公司支持並要求所有員工應秉持誠實、守信及敬業的精神執行職務，不得涉入任何不法活動，亦不得參與或唆使他人進行可能有損職責或專業判斷之活動或

行為，凡有關公司或客戶的機密資訊均應保密，道德規範不以法令規章為限，重視自我管理，並能自行判斷是否違悖常理。

2.迴避利益衝突

員工應避免造成個人利益與公司利益之間的任何衝突或可能影響，並應即時且主動報告說明任何個人利益與公司利益相抵觸的情況。

3.餽贈與業務款待

對於供應商、承包商、客戶及其他與公司業務相關的人物，均不得收受或給予任何餽贈、禮金、款待因而影響正常業務關係及判斷，任何形式的賄賂應絕對禁止。

太醫在營運上一直遵循國內外法令規定，隨時注意影響企業經營的法規增修及變更，並訂有公司道德行為準則用以指導各級主管、員工，提倡道德誠信的原則，內容明確表達公司維護名譽及防止賄賂、利益衝突、歧視之政策，積極支持法規命令之遵循。

參、利害關係者鑑別溝通與責任

一、利害關係者之鑑別與溝通

本公司推行各項對內、對外的溝通事務，依據各利害關係者所關注的項目，分別列入相關單位的職責與工作計畫，對於環境趨勢演變、法令修訂等亦能透過各單位合作進而因應處理，為了滿足利害關係者的期待，本公司透過各種溝通方式與管道，一方面確保相關工作達成，一方面維持溝通管道的暢通無誤，做為日後改進或規劃的參考。

二、對利害關係者的責任

本公司一直堅持穩健的經營策略與財務運作，並維護利害關係者的權利或利益，積極提升企業價值和聲譽，同時也致力成為產業中永續發展的優秀企業；自2004年上櫃以來，透過股利、股息的發放以回饋股東，維持穩健的資本規劃及財務結構，且提供投資人正確、即時、透明的營運狀況與財務數字，所有依主管機關規定應發佈的各項公告文件，均公開於公開資訊觀測站以及公司網站，近年來本公司在資訊透明、資訊揭露、公司治理等的努力，亦受到主管機關的肯定，連續兩年獲頒財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會上市櫃公司資訊揭露評鑑之A+等級前十名獎項。

肆、員工概況

一、員工發展與訓練

1.教育訓練體系

員工是太醫最重要的資產，也是企業永續經營的基礎，而教育訓練更是確保人力資本得以持續增值的重要方法。太醫對於人員的培養已發展一套完整的訓練體系，循序漸進落實各階段的訓練，目前培訓體系可分為新進人員基本訓練、專長訓練等；另外，配合各單位作業及安全需要，加強安排及輔導員工取得相關專業證照，並且不定期舉辦研習課程，例如「情緒管理」、「問題解決與創意思考」與「員工關懷與溝通」等，以提升員工個人及工作上的管理能力。

2.建置提案制度

為鼓勵員工踴躍提出各項創新提案，我們特別建置「提案改善制度」，供全企業員工針對各項改善產品或品質系統改善議題提出創新想法與建議，員工亦可提出創新議題供所有部門共同討論，由此激勵員工不斷發掘問題，廣泛且深入思考創新的解決方案；員工提出的方案經評估為具體可行後，也會交由專責單位進一步規劃具體措施並推動執行，落實企業不斷追求合理化的企業精神。

3.良好的工作保障

太醫一向相當重視員工權益並提供合理的待遇，即使在最艱困的經營環境下，我們仍然與員工共體時艱，建立人力整合機制，以降低產業環境變化對員工造成的影響，充分顯示我們致力於員工照顧及工作保障的成效。

二、員工關係

員工是太醫的重要資產，公司能健康、穩定、持續的發展，有賴於同仁之間的良好溝通、無私交流與智慧共用，以聚集更多的人力資本，形成了良性發展循環。除提供一個安全及舒適的工作環境及優渥的薪資福利外，更藉由下列各項措施促進勞資和諧，而達到雙贏的局面：

1.架構溝通管道：

- (1)透過不定期的會議進行直接溝通。
- (2)藉由內部電子佈告欄，宣達公司政令及重要訊息。
- (3)員工於工作中遇任何的問題，可透過意見箱向管理單位反應。
- (4)於生產場所廣設告示牌，使生產同仁周知資訊。
- (5)離職員工訪談，了解員工離職主因，做為公司擬定各項政策之參考。

2.員工獎勵措施：

- (1)對於表現優異的同仁，依其貢獻度給予不同獎勵。
- (2)每年亦會對年資分別屆滿 5、10、15、20年的資深員工舉辦頒獎典禮，感謝其對公司長久的付出，藉此鼓勵員工久任。

3.新人訓練宣導：

- (1)公司政策，包含從業道德規範等。

- (2)軟體使用規範 同仁分享等訊息。
- (3)性騷擾防治等規定。
- (4)要求員工進行迴避利益衝突申報。
- (5)設有員工申訴專線及信箱。

三、員工福利

人才是公司長遠發展最重要的資產，讓每一位員工能安心工作並全力發揮專長，是企業所應努力追求的目標，太醫相當重視同仁的待遇與福利，採取具競爭力的薪資福利政策。員工薪資決定係依據其學歷、過去經歷及個人績效表現而決定，不因員工性別而有不同。新進員工亦不因其種族、宗教、政治立場、性別、婚姻狀況之差異而在起薪上有所不同。

1. 薪酬政策，係依據下列原則制定：

- (1) 掌握並遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係，進而走向永續經營。
- (2) 依人力市場供求，產品線獲利能力來制定及調整，以期在人力市場上有一定之競爭力。
- (3) 以各專業功能之市場價值及依員工所擔當的職責產生的貢獻為基礎，結合績效管理制度，以支付合適之薪酬，並藉此達到激勵員工之效果。
- (4) 依營運狀況及個人表現發放績效獎金。
- (5) 採用員工分紅入股制度，以現金及或股票形式回饋員工，獎勵其貢獻並激勵員工繼續努力。

為保護員工工作職場之安全，本公司依法令規定為員工投保勞、健保、社會保險、提供福利及退休制度。

2. 多元化的福利措施

太醫員工所享有的各項員工福利項目還包含有：年度資深及優良員工表揚、各項節慶活動、藝文活動、員工急難救助、生日及節慶禮金、結婚、生育補助、住院及喪亡慰問、員工進修補助及法令應給員工福利...等，對員工的關懷不遺餘力。

3. 員工休閒活動：太醫每年舉辦員工團體旅遊活動，以增進員工交流與互動。



伍、品質管理與安全衛生

一、品質管理系統與作法

本公司的品質系統取得 ISO 9001 及 ISO 13485 的認證，更取得醫療器材製造優良規範 GMP 的認證，每年度公司都有進行內部稽核或外部單位的查核，以確保品質管理系統的有效性，且產品符合相關衛生法規或環保护法規（例如：RoHS、REACH 等）以及客戶的要求，同時藉由相關認證減少客戶重複的查核並避免不合格情事發生，故本公司在品質管理要求的嚴謹度，深獲客戶的肯定，也為公司爭取客戶訂單上加不少。

二、實踐安全衛生

本公司以零災害為目標，致力於安全衛生政策之推動並持續改善製程及作業環境，經由全體員工的共同努力，不斷提昇職業安全衛生績效。

1.安全衛生政策

- (1) 愛惜生命、關懷健康。
- (2) 落實勞工安全衛生工作、防止職業災害發生。

2.安全衛生目標

- (1) 防止一切職業災害，保障勞工安全與健康。
- (2) 安全衛生要做到設備安全化、作業標準化、身心健康化。
- (3) 徹底防止人為失誤，落實自護、互護、監護三大工作。
- (4) 推行人性管理，建立安全、舒適、有朝氣的安全衛生習慣及優質之勞動文化。

3.執行方針

- (1) 重視生命價值，以保護員工為依歸。
- (2) 致力於危害消除，提供安全之工作環境。
- (3) 遵守政府法規，善盡企業責任。
- (4) 實施教育及宣導，加強應變能力。
- (5) 持續改善職業安全衛生系統，提昇安全衛生績效。

4.就業安全

(1) 職場安全管理

A.推動工安管理現場化

提供一個健康及安全的工作環境，是我們對員工與其眷屬的責任，因此，「安全第一」成為我們珍惜員工的重要原則。除鼓勵員工、承攬商對於不安全狀況行為及虛驚事故勇於提出之外，也鼓勵各單位提報潛在的危害事項，舉發工安異常及不安全行為，每季彙整檢討消除潛在危害，以降低可能的危害。

B.承攬人員就業安全

一個工程案的順利進行，除了注重品質與進度掌握外，首重完善及卓越的安全作業環境與管理，因此，落實施工前身心狀況檢查與專業教育訓練，以引導承攬人員遵守各項工安規定，才能確保其安全無

虞。

C. 強化工安自主查核

為強化員工對工安的意識，除為各級主管辦理相關訓練，並強化其工安理念、安全觀察程序及項目，更持續對員工進行安全衛生方面的宣導及教育，以提升員工的安全衛生意識與養成良好習慣。

D. 勞工安全衛生專責機構

本公司於各廠區，皆設置勞工安全衛生委員會，專責推行工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康等事項，並設立勞安室，負責統籌全企業環安衛業務，並定期舉辦環安衛會議，以訂定確實可行的工安政策及管理制度供遵循。

(2) 員工健康關懷

為照顧員工身心健康，我們安排醫療院所為員工實施健康檢查，讓員工瞭解自身健康狀況，進而愛護與強化自己的身體健康。

另外，在工作場所中，藉由持續不斷的職業衛生教育訓練、防護用具使用訓練及危害物質宣導，來加強員工對職場危害因子的辨識與因應能力。另外，為掌握員工工作環境實態並評估危害因子暴露狀況，除了在適當地點設置偵測警報設備外，也定期實施作業環境檢測，以做為職場環境改善的依據。

陸、綠色管理

一、環保作法與節能減廢措施

隨著全球環保意識的抬頭，本公司持續在環保工作上努力，引進環境管理系統的新觀念做為公司環保工作之參考依據，期望藉此環境管理的方式，自發性且持續地改善，以達到保護環境、減少衝擊的實質目的。

如本公司環境政策所述“減少污染與廢棄物產生，降低環境衝擊”，公司在控制污染方面完全符合法令要求，且透過各項製程的改進、合法處理廢棄物等方式，降低對週遭環境的衝擊；在減少廢水、廢氣、噪音、廢棄物的處理和管控方面，持續提升技術及要求自我管理，引進高效能的污染預防技術與設備，以落實環保目標；在土壤與地下水方面，本公司並無污染土壤或地下水的情事發生。

- 1.廢氣：在滅菌過程中環氧乙烷的廢氣藉由排氣管送至專用的洗滌中和設備，讓廢氣與水中和，其餘僅有少許設備的熱氣排放及少量有機溶劑的餘氣揮發。
- 2.廢水：公司無生產廢水產生，實驗室及設備保養產生少量廢水，均無污染之虞，其他廢水主要為生活污水，生活污水均接入汙水處理管線，符合法令規定。
- 3.噪音：噪音的主要來源為冷卻塔、抽風扇、沖孔機等設備，公司多採用低噪音型設備，經隔音、隔震等措施後，盡量減少廠內的噪音量。
- 4.廢棄物：公司對製程現場產生的廢棄物與垃圾，進行廢棄物回收及有害、無害垃圾的分類存放、分類收集、分類處理，於辦公室設置分類垃圾桶，對生活垃圾進行分類；本公司與具有環保固廢處理資質的公司簽約，以便處理相關廢棄物的清運。

本公司在工廠裝置風力發電、太陽能發電等設施，並選用節能燈管、空調設備，以實踐節能減碳的理念，管理處或廠務課利用網路資源進行環境保護專題宣導，且於公告欄上定期張貼海報宣導環保法規、環境與職業衛生監測的結果等，給予同仁環境保護工作的具體指導，以強化員工環保意識及落實環保作法。

二、工廠綠化

本公司很早意識到廠區綠化的重要性，每個廠區都有保留植樹區域，期望能做到“綠色廠房”的理想，本公司銅鑼一廠大樓以綠建築概念設計建造，白天在走道區均以自然採光，不需額外增設其他照明設備，不但可節省採購燈具的成本支出，亦可減少耗電量，且全廠照明採用環保節能燈具及電子式安定器，以達到節能減碳的目標；另外，無塵室空調搭配自動監控系統，空調負載可隨室外溫度變化而調整，並透過加強廠房的保溫隔熱效果，減少耗能，具體方式包含工廠的帷幕玻璃都加貼隔熱紙、通道使用自動門等。



三、綠色採購

對於綠色採購方面，公司採購部門對於供應商均有要求其材料及生產製程盡量符合環保標準，當特殊原料（如：Non-PVC）進料時，工廠品管單位會以抽測方式，確認該原料之規格、物性，以確保工廠出貨的產品能完全符合環保規範；另外，工廠亦努力將產品包裝裁積最佳化，全面檢視產品之外部包裝設計，降低包裝材料的使用量，進而減少不必要的空間浪費，避免運輸的浪費。

本公司著手推動綠色管理，持續研發製造具綠色競爭力的醫療器材產品，減少醫療廢棄物的處理，並供國內外客戶選擇使用，透過綠色策略及綠色商機的行銷，提升本公司的綠色形象。

柒、永續發展

一、客戶服務與滿意

本公司提供客戶一條龍式與一次購足（One stop shopping）的服務，對於產品也有相關的教育訓練及售後服務，並設有免付費電話（0800223336）由專人處理客戶的問題，業務單位每年定期實施客戶滿意度調查，其結果會在管理審查會議報告；公司的 ISO 制度也訂有客戶訴怨處理程序，今年的客訴案件相關單位已妥善處理，對公司業務並無重大影響。

二、供應商關係

太醫長期以來與供應商保持良好的互動關係，積極建立供應鏈管理，為加強供應商的製造與品質管理，公司除提供必要的技術支援外，還協助其維持作業環境的潔淨度或通過相關之認證，工廠也依風險管理分類於進料檢驗時抽樣，以防範不良品入庫；對於新供應商的遴選，公司均以嚴謹的態度進行各項審核，其中生產環境、品質管理、供貨配合度等更是不可或缺的項目，唯有好的供應商，才可提供企業永續經營之材料與零組件，讓工廠無後顧之憂，我們願藉由不斷地宣導與宣達，上下游共同努力，共創雙贏。

三、風險評估及危機管理

本公司重視風險管理相關作業，各風險管理之職責單位及執行工作如下：

1. 總經理室：為經營決策風險與營運風險評估及執行因應策略之負責單位，並統籌協調各部門之相關事宜。
2. 稽核室：主要針對公司目標、風險承受度及策略加以連結，並協助公司管理者處理整個企業所有相互關聯之風險。
3. 財會處：主要針對財務風險、流動性風險、信用風險等評估及控管，為本公司財務風險管理之評估及執行因應策略負責單位。
4. 法規室：產品安全風險管理之評估及執行因應策略負責單位。
5. 研發處：產品設計風險管理之評估及執行因應策略負責單位。
6. 管理處：主要負責公司法律風險、員工安全、徵信調查及公司危機管理之評估及執行因應策略負責單位。
7. 行銷開發部：主要針對市場風險之評估及執行因應策略負責單位，行銷開發部包含營業本處、一處、二處、三處，並負責客戶應收帳款管理，以降低公司呆帳之風險。
8. 生產事業部：包含工廠、研發處，主要負責針對產品製程中所產生之風險與產品生命週期風險之評估及執行因應策略負責單位。
9. 採購處：主要負責採購作業與降低購料風險或缺料風險。
10. 勞安室：為勞工安全風險之預防、處理及執行之負責單位。

本公司對於產品與製程均有系統控管其風險管理，並訂定「風險管理作業程序」規範之，且沒有高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之情事，審慎控管財務風險；目前雖無可預見之危機，但公司內部設有危機處理團

隊，可針對不同事故進行災害控管、損失降低、災後重建等作業，以防患未然。

公司對各部門之作業流程進行全面清查，依各單位的作業活動和生產中可能存在的環境影響程度、發生頻率、影響範圍等因素進行評估，針對不同風險等級進行管控，並以預防火災做為今年重點管控的工作，強調“預防為主”的決心，因為火災的發生，不僅對受害人員及其家庭影響甚大，同時對於公司的發展也是致命的損失，因此太醫高度重視消防安全、確保安全生產，各廠區每年按照計畫進行消防知識講習、廠區消防逃生演練，落實日常檢查和消防專項檢查，對於違反規定的項目要求立即修正，關注消防設施、器材、逃生設施和消防系統的正常使用的。

捌、企業社會責任

一、公益贊助

本公司秉持回饋鄉里、造福社會的精神，每年贊助苗栗縣文林國中設立清寒學生的獎助學金，幫助弱勢家庭與急難救助，並不定期進行社會公益及關懷活動，鼓勵員工投入志工服務，以善盡企業之社會責任，今年底公司也發起捐贈愛心物資予台東基督教阿尼色弗兒童之家，使該院兒童能感受佳節溫馨氣氛，做一個取之於社會、用之於社會的企業。

二、公共關係

本公司與政府各機關、地方單位、媒體、投資人等維持良好的公共關係，促進彼此互動的良性循環，並極力與各廠區週邊居民成為好鄰居，與居民友善溝通並盡力提供協助；當然，維護環境也是太醫及全體員工的責任，認養廠區週遭公共空間的清潔工作，同時持續參與各項地方活動，讓我們的員工及居民更加融為一體，共創美好的生活。



玖、結語－規劃與展望

展望未來，太醫除了擔負起應有的企業社會責任外，並持續落實環保、勞安衛生等工作，並注意內外部風險控管及危機管理，公司也將關注下列重要課題：

- 1.隨時掌握全球趨勢與社會脈動，以及產業界的新技術或新標準。
- 2.密切留意政府相關立法進度，遵守主管機關之規定和要求。
- 3.維持良好的資訊揭露，提高資訊透明度及企業形象。
- 4.持續研發新產品，採用節能措施，利用再生能源。
- 5.提升全員環保意識，身體力行、節能減碳。

本公司將努力善盡企業社會責任，維持企業承擔責任的驅動力及符合法令規範及道德意識的運作機制，落實企業發展和環境共存共榮的理念，創造多贏的局面。